В III квартале 2017 года в Управление поступило всего **173** обращения граждан, что на 6,3% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (184), из них 90 обращений было получено в форме электронного документа (52% от общего числа обращений), что равно показателю аналогичного периода прошлого года (90, 49% от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 24,8% (43), в области подъемных сооружений – 13,3% (23), в области нефтегазового комплекса – 8,1% (14), а также в области государственного строительного надзора – 7,5 % (13).

Из общего количества поступивших обращений граждан 126 закончены рассмотрением (72,8%), 14 обращений граждан переадресовано (8,1%), 33 обращения находятся на рассмотрении (19,1%).

По обращениям, рассмотренным в III квартале 2017 года (126) приняты следующие решения:

- поддержано - 17 (13,5%);

- не поддержано - 23 (18,2%);

- разъяснено - 86 (68,3%).

За отчетный период руководителем Управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 7 заявителей, 5 из которых - по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации в Тюменской области.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о получении лицензии на эксплуатацию котельной;

- о вводе в эксплуатацию подстанции в г. Вагай;

- о нормативном регулировании процессов хранения кислот;

- о необходимости прохождения федеральной государственной экспертизы проектной документации объектов капитального строительства;

- о требованиях к специализированным организациям, обслуживающим лифтовое хозяйство;

- о безопасной эксплуатации гидротехнического сооружения в с. Каменка;

- о необходимости постановки на учёт в Ростехнадзоре оборудования, работающего под избыточным давлением на объектах нефтегазодобычи.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель, и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.